

En cumplimiento del artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999 se le informa de que los datos personales que pudieran constar en la presente hoja se incluirán en el fichero de nombre RECLAMACIONES del que es titular y responsable SegurCaixa Adeslas, S.A. de Seguros y Reaseguros. Su utilización tendrá como finalidad la tramitación y resolución de la queja o reclamación formulada. El reclamante podrá dirigirse a SegurCaixa Adeslas, S.A. de Seguros y Reaseguros para ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, en los términos previstos en la referida Ley Orgánica

En cumplimiento del artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999 se le informa de que los

Número QR

HOJA OFICIAL DE QUEJAS Y RECLAMACIONES



Receptor	Oficina	Fecha	Hora
Firma del Receptor			

DATOS DEL RECLAMANTE

Apellidos		Nombre	
Nº Tarjeta/Nº Póliza/Certificado	N.I.F./C.I.F.	Correo Electrónico	
Domicilio		Población	
Código Postal	Provincia	Teléfono Particular	Teléfono Profesional o de Contacto

EN CASO DE REPRESENTACIÓN

Apellidos y Nombre del Representante	El Representante lo Hace en Calidad de
--------------------------------------	--

IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD A LA QUE SE REFIERE LA QUEJA/RECLAMACIÓN

--

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS

--

SOLICITUD (describa la petición que realiza en relación a los hechos anteriormente descritos)

--

RELACIONE LOS DOCUMENTOS QUE ADJUNTA

--

Por la presente declaro:

- No tener conocimiento de que la materia objeto de la queja o reclamación está siendo sustanciada a través de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial.
- Se me ha informado que si no estuviese conforme con la resolución adoptada, podré comunicarlo y el Servicio de Atención al Cliente procederá a la continuación del procedimiento y a la resolución definitiva de mi reclamación en un plazo máximo de 2 meses desde la fecha de presentación.

RECLAMANTE

Fecha y Firma

COPIA PARA LA COMPAÑÍA IMPRESCINDIBLE LA CUMPLIMENTACIÓN DE TODOS LOS DATOS DE FORMA LEGIBLE Y SIN ENMIENDAS
LOS CAMPOS SOMBRREADOS SERÁN CUMPLIMENTADOS POR LA COMPAÑÍA